



Les ombudsmans à la rencontre de la population

Ombudsman.be, le Réseau belge des ombudsmans, organise son OmbudsTour. Les ombudsmans viennent à votre rencontre pour vous expliquer comment ils travaillent et ce qu'ils peuvent faire pour vous aider !

Basé sur le slogan « Il y a toujours un Ombudsman pour vous aider », l'OmbudsTour est organisé du 9 au 20 octobre 2023, et passera par 11 villes.

Notre réseau regroupe des médiateurs institutionnels (Etat, Régions, communes, ...) et sectoriels (assurances, secteur postal, énergie, ...). Retrouvez tous les ombudsmans [sur cette page](#).

« L'ombudsman, c'est un médiateur. Il intervient quand une personne rencontre une difficulté avec un service public ou privé, et qu'elle ne parvient pas à résoudre la situation avec le service concerné. Il veille à trouver une solution, apporte des réponses et, le cas échéant, formule des recommandations pour améliorer les services » explique Marc Bertrand, le président d'Ombudsman.be.

Quand ?

Du 9 au 20 octobre 2023

Quoi ?

L'OmbudsTour, ce sera :

- 1 stand au cœur des villes pour rencontrer les citoyens et citoyennes, répondre à leurs questions et les conseiller
- 1 session d'info à destination des partenaires, pour présenter le concept d'ombudsman et le réseau Ombudsman.be

Où ?

Lundi 9/10 - Gand	Lundi 16/10 - Louvain-La-Neuve
Mardi 10/10 - Anvers	Mardi 17/10 - Arlon
Mercredi 11/10 - Bruges	Mercredi 18/10 - Charleroi
Jeudi 12/10 - Louvain	Jeudi 19/10 - Namur
Vendredi 13/10 – Saint-Trond	Vendredi 20/10 - Liège
Samedi 14/10 - Bruxelles	



De ombudsmannen komen naar je toe!

Ombudsman.be, het Belgische netwerk van de ombudsmannen, organiseert in oktober een OmbudsTour langs elf steden. Aan onze ombudsstand of via aparte infosessies tonen we je graag aan dat er altijd een ombudsman is om je te helpen!

Ombudsman.be bestaat zowel uit ombudsdiensten die actief zijn op het institutionele niveau en bemiddelen tussen de burger en de overheid als uit sectorale ombudsdiensten die bemiddelen tussen consumenten en ondernemingen. [Ontdek hier alle ombudsmannen](#)

"De ombudsman is een bemiddelaar die tussenbeide komt wanneer een persoon een probleem heeft met een overheidsdienst of een bedrijf en er niet in slaagt om dit met de betrokken dienst op te lossen. De ombudsman tracht een oplossing te vinden, biedt antwoorden en doet, indien nodig, aanbevelingen om de dienstverlening te verbeteren" aldus Marc Bertrand, voorzitter van Ombudsman.be.

Wanneer?

Van 9 tot 20 oktober 2023

Wat?

De OmbudsTour bestaat uit twee delen:

- **Een stand in het centrum van de stad**, waar de ombudsmannen de mensen zullen ontmoeten, hun vragen beantwoorden en eveneens advies geven.
- **Een infosessie voor de partners**, om het concept 'ombudsman' toe te lichten en het netwerk Ombudsman.be voor te stellen.

Waar?

Maandag 9/10 - Gent	Maandag 16/10 - Louvain-La-Neuve
Dinsdag 10/10 - Antwerpen	Dinsdag 17/10 - Aarlen
Woensdag 11/10 - Brugge	Woensdag 18/10 - Charleroi
Donderdag 12/10 - Leuven	Donderdag 19/10 - Namen
Vrijdag 13/10 - Sint-Truiden	Vrijdag 20/10 - Luik
Zaterdag 14/10 - Brussel	