

Persbericht – 21/09/2023

De Belgische ombudsmannen gaan zelf naar de burgers!

In het kader van de Week van de Bemiddeling organiseren de ombudsmannen van 9 tot 20 oktober een tour door België. Ombudsmannen helpen burgers bij problemen met openbare diensten of bedrijven. Je kan de ombudsdiensten ontmoeten in 5 Waalse steden, 5 Vlaamse steden en in Brussel.

Er is altijd een ombudsman om je te helpen

Onder het motto "Er is altijd een ombudsman om je te helpen" heeft de OmbudsTour als doel Ombudsman.be, het Belgisch netwerk van de ombudsmannen, meer bekendheid te geven. Het netwerk brengt de Belgische ombudsmannen samen die actief zijn op federaal, regionaal en gemeentelijk niveau, maar ook in de verschillende economische sectoren zoals het openbaar vervoer, telecom of energie.

De OmbudsTour houdt halt in 11 steden in België en laat iedereen spelenderwijs kennismaken met ombudswerk aan de ombudsstand. De stand wordt elke dag feestelijk geopend door een burgemeester of schepen. Op hetzelfde moment wordt ook een infosessie georganiseerd voor de stakeholders (OCMW, CAW, politie, sociale partners...) zodat ook zij de burger naar de ombudsdiensten zouden kunnen leiden.

Meer dan honderdduizend klachten per jaar

Ombudsdiensten zijn enorm relevant. Samen zoeken ze elk jaar naar een oplossing voor de meer dan honderdduizend klachten die ze ontvangen, en dat volledig onafhankelijk en gratis.

"De tussenkomst van de ombudsman is meestal tweedelijns," zegt voorzitter van het netwerk Marc Bertrand "we vragen dus aan de mensen om eerst contact op te nemen met de betrokken dienst om een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, kan de klant een klacht indienen bij de bevoegde ombudsman."

De ombudsman probeert steeds een oplossing te vinden, biedt antwoorden en kan, indien nodig, aanbevelingen doen om de dienstverlening te verbeteren. Een beroep op een ombudsman heeft dus altijd nut – zowel voor burgers, steden, openbare diensten als bedrijven!

Op de website www.ombudsman.be vind je de contactgegevens van alle Belgische ombudsmannen.

De data waarop de OmbudsTour langskomt:

Datum	Stad	Locatie	Openingsuren	Persmoment
Maandag 09/10	Gent	Stadshal	13.00 – 16.00 uur	15.30 uur
Dinsdag 10/10	Antwerpen	Grote Markt	12.30 – 16.00 uur	13.00 uur
Woensdag 11/10	Brugge	Markt	09.00 – 12.30 uur	09.30 uur
Donderdag 12/10	Leuven	Grote Markt	09.30 – 13.00 uur	12.15 uur
Vrijdag 13/10	Sint-Truiden	Heilig-Hartplein	10.00 – 13.00 uur	12.30 uur
Zaterdag 14/10	Brussel	Muntplein	10.00 – 16.30 uur	TBA
Maandag 16/10	Louvain-La-Neuve	Place de l'Université	10.00 – 16.30 uur	TBA
Dinsdag 17/10	Arlon	Grand'rue	10.00 – 16.30 uur	TBA
Woensdag 18/10	Charleroi	Place Verte	10.00 – 16.30 uur	TBA
Donderdag 19/10	Namur	Place de l'Ange	10.00 – 16.30 uur	TBA
Vrijdag 20/10	Liège	Place du Marché	10.00 – 16.30 uur	TBA

Hebt u een vraag?

Contacteer **Pieter-Jan De Koning**

Operationeel Manager Consumentenombudsdienst

+32 471 44 40 31 · +32 2 702 52 22

pieterjan.dekoning@consumentenombudsdienst.be