



UITBREIDING VAN BEVOEGDHEDEN

OMBUDSFIN – DIENST VOOR BEMIDDELING INZAKE FINANCIËLE AANGELEGENHEDEN

PERSBERICHT

Brussel, 5 januari 2026

Aanzienlijke uitbreiding van de bevoegdheden van Ombudsfin

Op 3 januari 2026 is de wet van 12 december 2025 in werking getreden, die onder meer diverse financiële bepalingen bevat.

Deze wet brengt een reeks belangrijke wijzigingen aan in de werking van Ombudsfin, de dienst voor bemiddeling in financiële aangelegenheden.

1° Ombudsfin krijgt een algemene bevoegdheid ten aanzien van rechtspersonen die een belangeloos doel nastreven, kleine ondernemingen en micro-ondernemingen (d.w.z. de overgrote meerderheid van de ondernemingen die in ons land actief zijn). Concreet betekent dit dat Ombudsfin met name bevoegd wordt om kennis te nemen van klachten die door deze rechtspersonen worden ingediend op het gebied van fraude, het sluiten van rekeningen of beleggingen.

2° Ombudsfin wordt bevoegd voor klachten die worden ingediend tegen incassobedrijven (creditserviciers).

3° In door hem bepaalde gevallen kan Ombudsfin besluiten een klacht in behandeling te nemen, zelfs als deze nog niet aan de financiële instelling is voorgelegd. In dringende dossiers zal dit kostbare tijd doen besparen bij het vinden van een minnelijke regeling voor het geschil.

4° In geschillen die onder zijn bevoegdheid vallen, kan Ombudsfin door de rechter worden aangewezen, ofwel op verzoek van de partijen ofwel op eigen initiatief met hun instemming, om te trachten het geschil via zijn bemiddeling op te lossen.

Ombudsfin is verheugd over deze uitbreiding van zijn bevoegdheden, die een erkenning is van het belang en de kwaliteit van zijn werk, en bedankt iedereen die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van deze wet.

Contactpersoon:

Jean Cattaruzza, Ombudsman : jc@ombudsfm.be – 0475 94 35 18